

Términos y Condiciones de Compra

Versión 10.22



Última actualización, Julio de 2022.

Hola! Bienvenido a la Plataforma digital de Comprando en Grupo (la "Plataforma" y "CEG" respectivamente). Te pedimos por favor que leas estos términos y condiciones (los "Términos") con atención porque son el contrato que regula tu uso de la Plataforma y de los contenidos, productos y servicios que proporcionamos a través de ella.

Los presentes Términos regirán sobre todas las operaciones que poseas en curso en tu cuenta, aún las pactadas con anterioridad a la fecha de publicación de la presente. Si no estás de acuerdo con algo de lo que establezcan estos Términos, te solicitamos no utilices la Plataforma, ni adquieras nuestros productos y/o servicios ya que para hacerlo tienes que estar de acuerdo con los mismos y aceptarlos.

Tanto la Plataforma como los Términos podrán ser modificados en todo o en parte en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio. Por ello, te sugerimos efectuar una lectura periódica de los mismos al hacer uso de la Plataforma.

1. ¿Qué es CEG y en qué consiste nuestro servicio?

CEG es una empresa que opera la Plataforma mediante la cual varios comercios se pueden unir para generar compras de nuestros productos (los "Productos") en forma grupal generándose así para nuestros Usuarios mejores condiciones de compra (el "Servicio").

2. ¿Qué se necesita para poder utilizar nuestros Servicios?

Sólo deberás generar una cuenta en nuestra Plataforma y cumplir con las restantes condiciones establecidas por CEG.

2.1 Capacidad: Nuestros Servicios deberán ser utilizados por personas humanas y/o jurídicas (representadas por alguno de sus apoderados o representantes legales debidamente autorizados, o bien por quienes hayan sido autorizados para ello) que tengan capacidad legal para operar comercialmente en el territorio de la República Argentina ("Argentina") y que no hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

2.2 Cuenta: Para utilizar nuestros Servicios debes registrarte y abrir una cuenta a tu nombre o a nombre de la empresa que represente (la "Cuenta"). Al registrarte en la Plataforma y abrir la Cuenta, declaras y garantizas que cumples con capacidad suficiente para operar comercialmente y que toda la información y/o documentación que presentes a CEG será precisa, fidedigna y veraz, pudiendo CEG solicitar la documentación y/o información que considere necesaria para acreditar el cumplimiento de lo anteriormente mencionado. En caso que no proporciones esa información y/o documentación o que la misma no sea satisfactoria, CEG podrá suspender temporalmente tu cuenta de Usuario o cancelar de manera definitiva tu Cuenta, según sea el caso.

2.3 Usuario y/o Asociados: Se entiende por Usuario y/o Asociado a quienes se registren exitosamente en la Plataforma, proveyendo a CEG la información requerida por ésta y posteriormente utilicen la Plataforma, ya sea que realicen operaciones comerciales o no a través de la misma.

2.4 Unicidad: Tu Cuenta es personal, única e intransferible (esto último, salvo la previa autorización por escrito de CEG, únicamente en el caso de personas jurídicas). Ningún Usuario podrá registrarse o poseer más de una cuenta. En caso que CEG detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados a la misma persona humana o jurídica, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas o algunas de las Cuentas del Usuario que corresponda, dando simple aviso (al correo electrónico registrado en su cuenta) al Usuario de que se trate.

2.5 Acceso: El acceso y uso de la Plataforma es gratuito. A futuro, CEG podrá decidir cobrar un precio para el acceso y uso de la Plataforma, lo cual informará oportunamente. En caso de así decidirse, el cobro de ese precio, se llevará a cabo previa aceptación de los nuevos términos y condiciones que correspondan.

2.6 Responsabilidad: Serás el único responsable del uso de tu Cuenta, de las actividades realizadas desde ella, de mantener la confidencialidad de los datos de tu Cuenta y de la contraseña de acceso.

2.7 Uso no Autorizado de la Cuenta: Si consideras que se está llevando a cabo un uso no autorizado de tu Cuenta, debes avisarnos de forma inmediata a través de tu asesor comercial o bien elevando un reclamo en la plataforma, conforme lo indica el apartado 13.1.

2.8 Cancelación de Cuentas y/o pedidos: CEG podrá cancelar o suspender tu Cuenta, remover o editar su contenido y también cancelar tus pedidos en caso que no cumplas con éstos Términos o con cualquier política de CEG, o bien en caso que (i) consideremos que estas teniendo conductas abusivas y/o que afecten de cualquier modo a CEG y/o a sus Asociados; (ii) estés o hayas cometido un delito; o (iii) hayas realizado actos que a juicio de CEG dañen o puedan dañar su reputación.

3. Productos ofrecidos a través de la Plataforma

Toda la información acerca de los Productos que proveemos a través de la Plataforma es proporcionada únicamente con fines informativos. Antes de adquirir los Productos debes leer siempre las etiquetas, los manuales, advertencias e instrucciones de uso de los mismos. CEG no garantiza que las descripciones de los Productos o cualquier contenido en la Plataforma sea preciso, completo o libre de errores. Los colores de los Productos exhibidos en la Plataforma podrán variar de acuerdo al monitor o pantalla que utilices. CEG no garantiza que éstos sean exactos, por lo tanto, las imágenes o fotografías brindadas por la Plataforma tienen una finalidad meramente ilustrativa. Si deseas corroborar la información exacta sobre el color del producto exhibido en la Plataforma, deberás atenerte al detalle o la descripción expuesta en la misma.

4. Condiciones en los pedidos

Para tratar de lograr mejores condiciones (incluyendo sin limitar, precio y logística), CEG podrá organizar, agrupar y coordinar a Usuarios que estén interesados en adquirir un mismo Producto a través de la Plataforma, para lo cual formará grupos de Usuarios ("Grupos").

4.1 Montos mínimos en Productos: Como usuario, podrás realizar un pedido para adquirir Productos en las cantidades mínimas que establezca CEG a su criterio a través de la Plataforma.

4.2 Modificación de pedidos: CEG se reserva el derecho de modificar el pedido que hayas realizado en hasta un 15% (quince por ciento) más de unidades originalmente solicitadas y en menos unidades de las originalmente solicitadas hasta el porcentaje que considere necesario, a fin de cumplir con el cupo y optimización del contenedor a importar y de adquirir la mercadería eficientemente. Por tal motivo, aceptas que CEG realice modificaciones en tus pedidos conforme a lo anterior, y te obligas a afrontar el consecuente incremento proporcional en las cantidades a ser depositadas y/o pagadas. Deberás mantenerte debidamente informado a través de los asesores comerciales y de las notificaciones que recibas sobre la operatoria, novedades, modificaciones y cualquier otra acción relacionada con los pedidos que hayas realizado. Una vez cerradas las fechas estipuladas por CEG para realizar la operación comercial correspondiente, no podrás modificar tus pedidos. Sin embargo, CEG sí podrá modificar los pedidos en cualquier momento conforme a lo dispuesto en la presente cláusula. No podrás reclamar a CEG por daños y perjuicios ocasionados por este motivo. Asimismo, no podrás reclamar a CEG por los daños y perjuicios ocasionados con motivo de las modificaciones en los pedidos que tengan su origen en disposiciones de la autoridad competente, basadas en límites a los cupos de importación o disposiciones similares.

4.3 Operación de pedidos: Al ingresar a un Grupo recibirás de CEG, vía correo electrónico, información sobre cómo operará tu pedido, incluyendo sin limitar beneficios y riesgos de las operaciones, y posteriormente CEG continuará informando, de tiempo en tiempo, sobre el estatus de tu pedido y posibles cambios.

4.4 Baja de Operaciones: En caso que CEG no logre reunir de los Usuarios solicitudes por la cantidad mínima de Productos que corresponda, podrá cancelar los pedidos de que se trate, sin responsabilidad alguna y mediante el simple envío de un correo electrónico. En caso de cancelación de alguna orden que hayas realizado, no tendrás obligación de pago alguna en favor de CEG.

5. Precio y Condiciones de Pago

5.1 Precio: Los precios de los Productos publicados en la Plataforma corresponden al precio de venta neto en dólar estadounidense más impuestos. El Usuario reconoce y acepta que los precios y la disponibilidad de los Productos publicados puedan verse alterados sin previo aviso, de acuerdo a sus especificaciones, cantidades, materias primas, costos de producción, consideraciones de envío u otros aspectos que no sean parte de la cotización original. Los precios se muestran en la mayoría de los Productos en escalas, siendo que a mayor número de unidades, menor será el costo del Producto. Ello, con el objetivo de tratar de beneficiar a los Usuarios que deseen adquirir mayor volumen de unidades de un determinado Producto, a modo de lograr equidad en cuanto a los costos logísticos. De esta forma, los Usuarios que compren un mayor volumen de unidades no subsidiarán en términos logísticos a los que compren un menor volumen.

5.2 Condiciones de pago del precio: El precio de los Productos será abonado mediante adelantos de fondos cuyas solicitudes se emitirán en dólar estadounidense pero se abonarán en pesos argentinos al tipo de cambio que corresponda. Solo se podrá realizar el pago de los fondos que CEG vaya requiriendo de tiempo en tiempo, por lo que no serán admitidos pagos previos a la fecha de la solicitud de fondos.

5.2.1 Lugar y forma de Pago: Aún cuando los Productos se publican y venden en dólares estadounidenses, los pagos deberán realizarse en moneda de curso legal (Peso Argentino). A los fines de calcular el importe a abonar en pesos argentinos se tomará como base de cálculo la cotización del dólar oficial al tipo de cambio billete vendedor del BNA (Banco Nación Argentina) del día hábil previo a la solicitud de fondos y a esa cotización se le adicionará un porcentaje que CEG estipulará oportunamente. Todos los pagos y adelantos de fondos deberán realizarse vía transferencia bancaria, depósito bancario u otros medios de pago habilitados por CEG a tales fines dentro del plazo estipulado por CEG. El plazo de acreditación en las cuentas habilitadas para realizar los pagos, dependerá del medio que se utilice. Cabe aclarar que este plazo corre por tu cuenta, por lo que te recomendamos contemplar:

Cheques Electrónicos (Echeq) o Cheques físicos depositados: hasta 48hs hábiles.

Depósito en efectivo: hasta 24hs hábiles.

Transferencias bancarias: hasta 24hs hábiles.

Transferencia vía Mercado Pago: hasta 24hs hábiles.

5.2.2. Fluctuaciones de Tipo de Cambio: Si bien las facturas que CEG emite a sus asociados son en pesos argentinos, dado que se trata de productos importados, las solicitudes de fondos que CEG realiza a sus Asociados son en dólares estadounidenses que se convierten a pesos argentinos al momento de facturarse. Podría ocurrir que al momento en el cual CEG realiza el pago en dólares estadounidenses de esas mercaderías o las nacionaliza, con posterioridad de haber recibido el pago por parte del Asociado, el tipo de cambio vigente sea diferente al tipo de cambio que se aplicó al momento de solicitarse los fondos al Asociado. En tal caso, el Usuario deberá abonar las recomposiciones que se pudieran generar por diferencias entre el tipo de cambio comunicado en la fecha de solicitud de fondos al usuario y aquella aplicable al momento en el cual CEG realice el pago de los Productos al exterior o el pago de las obligaciones asumidas por la importación de dichos productos.

5.2.3. Modificación de tributos: En caso que se produzca algún cambio en el régimen tributario y/o tributario/aduanero que implique la modificación de cualquier tipo de tributo, ya sea tasa estadística, IVA o cualquier otro gravamen, y ello afecte al monto correspondiente al pago final, CEG tendrá la potestad en dicho supuesto, de pedir y exigir la recomposición de fondos.

5.2.4 Ajustes del precio de Productos: Correrán por tu cuenta todos los impuestos aduaneros, aranceles, impuestos, honorarios, cargos, fletes, sobrecostos de flete, primas de seguro, sobretasas de importación o exportación, como así también las modificaciones del precio de los productos, cualquiera sea su índole, y/u otros gastos adicionales que se vuelvan pagaderos en relación con el cumplimiento de las operaciones comerciales realizadas a través de la Plataforma. Asimismo, el riesgo por cambio de ley estará a tu cargo.

5.2.5 Renuncia: Reconoces y aceptas que la operación es íntegramente realizada por compra/venta nacional y/o internacional, es decir en dólares estadounidenses, renunciando desde ya a invocar la Teoría de la Imprevisión y/o cualquier norma vinculada, al suscribir la operación, la cual deberá tener las sumas en dólares estadounidenses suficientes para abonar y completar los diversos pagos que por la presente se obliga y conforme montos, plazos y condiciones de cada operación.

5.3 Pago fuera de término: Dado que el éxito y formalización de cada operación comercial depende de que todos los que integren el Grupo que realizó tal operación cumplan con sus obligación de compra y pago, como integrante de él, estás obligado a tener el máximo compromiso, diligencia y responsabilidad para realizar el depósito puntal de las cantidades de dinero que te sean requeridas por CEG. En virtud de esto, tu falta de pago afectará la viabilidad de la operación de todo tu Grupo. Transcurridas 48 horas hábiles desde la fecha de vencimiento de pago de cada solicitud sin que se registrara imputado tu pago, se considerará que estás en mora. En tal caso y dado los perjuicios que la falta de pago en tiempo ocasiona, deberás abonar el importe adeudado, actualizado al tipo de cambio que informe CEG al momento efectivo del pago, más una penalidad equivalente de hasta 100 (cien) veces el valor de tu operación. Asimismo, CEG se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

5.4 Rescisión por incumplimiento: En caso que te encuentres imposibilitado de afrontar los pagos que CEG solicite oportunamente para abonar los Productos por ti requeridos, CEG tendrá derecho a rescindir el contrato, sin necesidad de declaración judicial o arbitral previa, mediante simple notificación enviada a la dirección de correo electrónico que tengas vigente en tu Cuenta teniendo CEG el derecho a conservar la propiedad y posesión de los Productos relacionados con el contrato respectivo.

6. Información e Imputación de pagos

6.1. Información: Una vez realizados los pagos de cada solicitud de fondos, deberás informarlos en la Plataforma de manera inmediata, de lo contrario no tomaremos conocimiento de los mismos.

6.2. Imputación: Una vez informado el pago, CEG tendrá 24hs hábiles desde la efectiva acreditación de los fondos en las cuentas bancarias habilitadas a dichos efectos, para procesar y acreditar el pago en la billetera virtual de cada usuario. Una vez acreditado el pago en tu cuenta, dentro del mismo día, podrás realizar la imputación de tu pago en la plataforma, aplicando manualmente tu saldo disponible a los anticipos que se deseen imputar, o bien se imputará de manera automática al finalizar la jornada. Una vez imputada de manera manual o automática la misma no podrá ser revertida.

7. Facturación

CEG emitirá la factura (Comprobante Fiscal Digital) que corresponda que podrá ser descargada desde la cuenta del Usuario en la Plataforma. La factura se emitirá en base a los montos abonados a CEG y De ser aplicable, las facturas incluirán las penalidades y/o gastos respectivos que en su caso se hayan generado y hayan sido cubiertos por los Usuarios. La factura no estará disponible hasta tanto se haya pagado la totalidad del precio, penalidades y/o gastos respectivos

8. Responsabilidad de las Partes

8.1. Limitación de Responsabilidad: En ningún caso CEG, sus afiliadas, funcionarios y empleados serán responsables por cualesquiera daños especiales, indirectos, incidentales, consecuenciales o punitivos que sufras con motivo de tu compra de los Productos y/o tu uso de los Servicios. La responsabilidad total acumulada de CEG, en caso de algún reclamo o demanda legal, en ningún caso excederá del precio de los Productos a que se refiera dicha reclamo o demanda.

CEG no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en caso de presentarse un Evento de Fuerza Mayor. "Evento de Fuerza Mayor" incluye sin limitar: (i) caso fortuito; (ii) incendio, explosión, accidentes; (iii) conflictos armados o amenazas de ello, conmoción civil, ataque terrorista, ataque o evento epidemiológico, otros casos de emergencia estatal; (iv) disputas laborales, huelgas, disturbios, cortes laborales significativos; (v) fluctuación considerable de los precios o salarios, cambio significativo en los tipos de cambio, crisis económicas afectando áreas geográficas aplicables a este Contrato; (vi) cortes en el suministro de energía o de materias primas, indisponibilidad de instalaciones de transporte o instalaciones de carga o descarga, congestión portuaria; (vii) embargo, boicoteo, imposición de sanciones, prohibición de importación, rechazo en la emisión de permisos de importación, otras restricciones impuestas por leyes, reglamentos, órdenes o actos de cualquier autoridad regulatoria gubernamental; o (viii) quiebra, insolvencia o inhabilidad de cumplir con obligaciones de parte del productor, proveedor, o cualquier entidad directa o indirectamente conectada con la manufactura, venta o entrega de los Productos.

8.2 Conocimiento de la Operatoria: Por la presente declaras conocer, aceptar y cumplir con las previsiones del presente, anexos e información complementaria provista por e-mail, web o reuniones informativas, no pudiendo aducir en ningún caso que desconoces el funcionamiento y la operatoria de CEG, para eludir o incumplir alguna fase del proceso de compra/venta. Al ingresar al Grupo, se te proveerá a través de tu Asesor Comercial, de toda la información en detalle sobre cómo operar, pasos, derechos y obligaciones, beneficios y riesgos de las operaciones. Una vez que ingreses al Grupo, se te seguirá informando sobre la operatoria y los posibles cambios.

8.3. Recaudos en la recepción de los Productos:

8.3.1 Cuando recibas los productos en tus depósitos, local o comercio dentro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), o cuando sea retirada por ti de los depósitos de CEG, tendrás la obligación de dejar asentado cualquier inconveniente (Cajas dañadas, mojadas, rotas, destruidas, abiertas, en mal estado) que se detecten visiblemente al recibir los Productos. Esto se hará mediante la firma de remitos conformados. En caso de no hacerlo, no tendrás derecho a reclamo alguno respecto de ello, y el retiro o entrega conformada de los productos implicará aceptación lisa y llana de los mismos, no teniendo derecho a reclamo posterior. Si los Productos sufren daños en el manipuleo y traslado hacia el depósito del transporte de confianza, debe quedar registrado en

los remitos que firmes y conformes. De no efectuar ninguna observación, cualquier siniestro, faltante o daño en los Productos será tu responsabilidad.

8.3.2 En caso que recibas los Productos mediante un transporte que hayas elegido (el "Transporte de Confianza"), al momento de retirar la mercadería de los depósitos de CEG, o de recibirla en sus depósitos dentro o fuera de Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), el Transporte de Confianza en tu representación tendrá la obligación de dejar asentado cualquier inconveniente (Cajas dañadas, mojadas, rotas, destruídas, abiertas, en mal estado) que se detecten visiblemente al recibir los Productos. Esto se hará mediante la firma de remitos conformados. En caso de no hacerlo, no tendrás derecho a reclamo alguno respecto de ello, y el retiro o entrega conformada de los Productos realizada por el Transporte de Confianza implicará aceptación lisa y llana de los mismos, no teniendo derecho a reclamo posterior, sin perjuicio de la relación del usuario con el Transporte de Confianza, de la cual CEG es totalmente ajeno. Si los Productos sufren daños en el manipuleo y traslado hacia el depósito del transporte de confianza, debe quedar registrado en los remitos que el Transporte de Confianza firme y conforme. De no efectuar ninguna observación, cualquier siniestro, faltante o daño en los Productos será tu responsabilidad y/o del Transporte de Confianza que contrataste. El Asociado se compromete a mantener indemne a CEG por cualquier acción administrativa o judicial que pudiera generarse con motivo de daños, averías o faltantes provocadas por el Transporte de Confianza.

8.3.3 Transcurridas las 24hs desde que te encuentres constituido en mora, conforme lo define el apartado 5.3 de éstos Términos, y los Productos ya se encuentren disponibles para ser retirados, CEG no se responsabilizará de faltantes, roturas o deterioros ocasionado por la exposición, manipuleo o estiba, quedando a tu exclusiva responsabilidad.

8.4 Condiciones de Venta Online: En caso que desees llevar a cabo la venta de productos adquiridos en nuestra Plataforma, a través de una plataforma E-commerce pública, tendrás la obligación de respetar la lista de "Precios de venta al público" (en adelante PVP) establecida por CEG. Dicha lista de PVP será informada y actualizada oportunamente, a través de los canales de comunicación establecidos en la cláusula 13 de los presentes términos. En caso de que incumplas con esta disposición, a criterio de CEG podremos suspender o cancelar tu cuenta de la plataforma.

9. Garantía del Producto

CEG no otorga garantía alguna sobre los Productos que ofrece a través de su Plataforma.

10. Derechos de autor, licencia y marcas

10.1 Derechos de Autor: El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de la Plataforma es propiedad exclusiva de CEG y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

10.2 Licencia y Acceso: Puedes utilizar la Plataforma, pero sólo en relación al uso de los Servicios. Para eso, te otorgamos una licencia de uso, limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los servicios que se prestan a través de la Plataforma ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de Productos; descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de la Plataforma ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para su beneficio o el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los servicios o productos que se prestan a través de la Plataforma ni alguna parte de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin el previo consentimiento por escrito de CEG. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor o bien de propiedad industrial o intelectual, sin el consentimiento previo y por escrito de CEG. Como Usuario no deberás hacer un uso incorrecto de la Plataforma. Solamente te está permitido utilizar la misma de forma lícita. Cualquier incumplimiento de tu parte a estos Términos y Condiciones implicará la terminación de las licencias otorgadas por CEG.

10.3 Marcas: Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón y scripts que aparecen incluidos o están disponibles en la Plataforma o se encuentran relacionados con nuestros servicios son marcas registradas y/o representan la imagen comercial de CEG. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de CEG en relación con ningún tipo de producto o servicio que no pertenezca a CEG, ni en cualquier forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a CEG. El resto de las marcas registradas que no sean propiedad de CEG y que aparecen incluidas o están disponibles a través de la Plataforma pertenecen a sus respectivos propietarios.

11. Funcionamiento general de la Plataforma

11.1 Fallas en el Sistema: CEG no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar tu equipo como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en la misma. No podrás imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de ello, o bien de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

11.2 Acceso a la plataforma: CEG no garantiza el acceso y/o uso continuado e ininterrumpido de su Plataforma. La Plataforma puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o alguna otra razón. En tales casos se procurará restablecer la con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarle algún tipo de responsabilidad a CEG.

11.3 Violaciones del Sistema o Bases de Datos: No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir o restringir tanto en las actividades y operaciones de CEG como en las ofertas, descripciones, cuentas de usuarios o sus bases de datos. Ante cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial y/o intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos por parte de algún usuario o cualquier tercero, no dará derecho al usuario a reclamar a CEG por los daños y/o perjuicios ocasionados. Sin embargo, estas conductas violatorias darán derecho a CEG a suspender y/o cancelar la Cuenta, independientemente de que CEG pueda demandar al Usuario por daños y/o perjuicios ocasionados por él o terceros ajenos.

12. Información Confidencial

Cualquier información relacionada con CEG o cualquiera de sus filiales, que nosotros te brindemos o pongamos a tu disposición en relación con la Plataforma, la operación de la misma o el modelo de negocio de CEG que no sea conocida por el público en general o que razonablemente deba considerarse confidencial, será considerado "Información Confidencial" de CEG y seguirá siendo su propiedad exclusiva. Deberás utilizar únicamente la Información Confidencial en la medida en que sea razonable para el cumplimiento de estos Términos, y garantizarás que todas las personas o entidades que tengan acceso a dicha información en relación a tu Cuenta conozcan y cumplan con las obligaciones de esta disposición. Deberás abstenerse de divulgar Información Confidencial a terceros (a excepción, en su caso, de sus filiales sujetas a obligaciones de confidencialidad) y tendrás que tomar todas las medidas razonables para proteger la Información Confidencial contra cualquier uso o divulgación que no esté expresamente permitido en estos Términos. Esta restricción será adicional a los términos de cualquier convenio de confidencialidad o no divulgación entre las partes.

13. Comunicación

13.1 Para CEG: Tus comunicaciones con CEG deberán realizarse siempre con tu asesor comercial. En caso que haya alguna situación que no pueda ser resuelta a través de dicho asesor comercial, deberás elevar tu reclamo a través de la plataforma.

13.2 Para ti: CEG se comunicará contigo a través de un asesor comercial, ya sea por correo electrónico a la dirección de correo que esté vinculada a tu cuenta, y/o mediante publicación de avisos en la Plataforma. Dichos medios de comunicación satisfacen

cualquier requisito legal y por tanto se consideran válidos para todos los efectos legales aplicables. Te pedimos que mantengas actualizada tu dirección de correo electrónico. Si por cualquier causa, dicha dirección de correo se encuentra desactualizada, bloqueada o es incorrecta, CEG considerará como enviada cualquier comunicación electrónica dirigida a la dirección de correo proporcionada. Serás el único responsable de verificar que las comunicaciones electrónicas de CEG no se re dirijan a tus carpetas de correo no deseado o spam.

13.3 Forma: La comunicación entre los Usuarios y CEG deberá darse en un marco de respeto, diligencia, máxima atención y colaboración. En caso de que el Usuario infrinja lo anterior, CEG podrá ejercer su derecho conforme a la cláusula 2.8 de estos Términos.

13.4 Efectos de las comunicaciones: El Usuario otorga su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de CEG. Al visitar la Plataforma o mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones anteriormente referidas, el Usuario y CEG se estarán comunicando electrónicamente.

13.5. Modificación de la cuenta de correo electrónico de los Usuarios: En caso de querer modificar la dirección de correo electrónico proporcionada, deberás hacerlo a través de la Plataforma o bien deberás ponerte en contacto con tu asesor comercial.

13.6. Spam: CEG y sus Usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los Usuarios de la Plataforma. En caso de violación de esta prohibición, CEG podrá ejercer su derecho conforme la cláusula 2.8 de estos Términos.

14. Invalidez de alguna cláusula

Si alguna disposición de estos Términos es considerada inválida, ilegal o inejecutable, esa disposición no afectará o perjudicará la validez, legalidad o ejecución de las disposiciones restantes aquí contenidas.

15. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba, renunciando al fuero federal o a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

16. Domicilio

Se fija como domicilio de Comprando en Grupo, el siguiente: David Luque 45, piso 7, oficina A, Barrio General Paz, Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, República Argentina, Código Postal 5000.