

# Términos y Condiciones

Versión 11.25



## Última actualización 18 de septiembre de 2025

Hola! Bienvenido a la Plataforma digital de CEG. Te sugerimos leer con atención nuestros TyC.

Este documento es el acuerdo sobre el uso y las condiciones de uso de la plataforma, así como los contenidos, productos y servicios que ofrecemos en ella.

Estos TyC aplican a todas las operaciones de tu cuenta, incluso a las que ya estaban en curso antes de su última actualización vigente.

Para poder usar la Plataforma y realizar cualquier operación, es necesario que aceptes y estés de acuerdo con estos TyC.

Tanto la Plataforma como este documento pueden cambiar, en cualquier momento, a nuestro criterio, por eso te recomendamos revisar este documento periódicamente para estar al tanto de las condiciones vigentes.

### 1. ¿Qué es CEG y en qué consiste nuestro servicio?

CEG es la empresa que opera la Plataforma a través de la cual varios comercios se unen para comprar directamente de fábrica. De esta manera, nuestros Usuarios acceden a mejores precios y condiciones de compra gracias a las compras grupales.

### 2. ¿Qué se necesita para poder utilizar nuestros Servicios?

Solo deberás generar una cuenta en nuestra Plataforma y cumplir con las siguientes condiciones

#### 2.1 Capacidad:

Nuestros servicios (los "Servicios") sólo podrán ser utilizados por personas físicas y/o jurídicas representadas por sus apoderados, representantes legales u otras personas debidamente autorizadas que tengan capacidad legal para operar comercialmente en el territorio de la República Argentina. No podrán utilizar los Servicios quienes hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados de manera definitiva.

#### 2.2 Cuenta en la Plataforma:

Para utilizar nuestros Servicios deberás registrarte y abrir una cuenta a tu nombre o a nombre de la empresa que representes. Al registrarte, declaras que tienes la capacidad legal necesaria para operar comercialmente y que la información y documentos que proporcionas serán verdaderos, completos y exactos. CEG podrá solicitar en cualquier momento la documentación y/o información que considere necesaria para acreditar el cumplimiento de lo anteriormente mencionado. Si la documentación solicitada no es válida, vigente o no resulta suficiente, CEG podrá suspender tu Cuenta de forma temporal o cancelarla en forma definitiva, según sea el caso.

#### 2.3 Usuario y/o Asociados:

Se entiende por Usuario y/o Asociado a quienes se registren exitosamente en la Plataforma, presentando a CEG la información y documentación requerida y haga uso de la misma, independientemente a que lleve a cabo o no operaciones comerciales.

#### 2.4. Unicidad:

Tu Cuenta es personal, única e intransferible (esto último, salvo la previa autorización por escrito de CEG, únicamente en el caso de personas jurídicas). Ningún Usuario podrá registrarse o poseer más de una cuenta. En caso de que se detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados con la misma persona humana o jurídica, se podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas o algunas de las Cuentas del Usuario que corresponda, dando simple aviso (al correo electrónico registrado en su cuenta).

#### 2.5 Acceso:

El acceso y uso de la Plataforma es actualmente gratuito. En el futuro, CEG podrá establecer un costo por su utilización, lo cual será informado con la debida anticipación. Dicho cobro solo se aplicará si se aceptan previamente los nuevos TyC.

#### 2.6 Responsabilidad:

Serás el único responsable del uso de tu Cuenta, de las actividades realizadas desde ella, de mantener la confidencialidad de los datos de tu Cuenta y de la contraseña de acceso.

#### 2.7 Uso no Autorizado de la Cuenta:

Si consideras que se está llevando a cabo un uso no autorizado de tu Cuenta, debes avisarnos de forma inmediata a través de nuestros asesores de atención al cliente, mediante nuestros canales de comunicación activos, o bien elevando una consulta en la plataforma en la sección "ayuda" conforme lo indica el apartado 13.1.

#### 2.8 Cancelación de Cuentas y/o pedidos:

CEG podrá cancelar o suspender tu Cuenta en la plataforma, remover o editar su contenido y también cancelar tus pedidos en caso de que no cumplas con estos TyC o con las políticas de la empresa. Esto también podrá aplicarse si detectamos conductas abusivas o que afecten de cualquier forma a CEG o a sus asociados; estás involucrado o hayas estado involucrado en la comisión de un delito, o llesves a cabo actos que, a juicio de la empresa, dañen o puedan dañar su reputación.

### 3. Productos ofrecidos a través de la Plataforma.

Toda la información acerca de los Productos que proveemos a través de la Plataforma es proporcionada únicamente con fines informativos. Antes de adquirir los Productos recomendamos leer la descripción con las características que estará publicada adjunta a la imagen de los mismos, ya sea en la solapa publicación vigente como en la solapa catálogo de la plataforma. CEG no garantiza que las descripciones estén libres de errores. Asimismo, las imágenes o fotografías publicadas tienen un carácter meramente ilustrativo. Los colores de los Productos pueden variar según el monitor o dispositivo que utilices, por lo que no se asegura que coincidan de manera exacta con el producto real.

#### 4. Condiciones en los pedidos

Para tratar de lograr mejores condiciones (incluyendo sin limitar, precio y logística), CEG podrá organizar, agrupar y coordinar a Usuarios que estén interesados en adquirir un mismo Producto a través de la Plataforma, para lo cual formará grupos de Usuarios.

##### 4.1 Montos mínimos en Productos:

Como usuario, podrás realizar un pedido para adquirir Productos en las cantidades mínimas que establezca CEG a su criterio a través de la Plataforma.

##### 4.2 Modificación de pedidos:

Al participar de las compras grupales, CEG podrá modificar tu pedido en los siguientes términos:

Aumento de unidades: hasta un 15% más de las cantidades solicitadas.

Reducción de unidades: en la proporción que CEG considere necesaria.

Estas modificaciones tendrán como objetivo cumplir con los cupos de importación y optimizar el uso de los contenedores, garantizando una compra más eficiente.

En consecuencia, deberás afrontar el ajuste proporcional en los pagos y depósitos correspondientes.

Es responsabilidad del Asociado mantenerse informado sobre el estado de la operación, novedades, cambios u otras acciones vinculadas a los pedidos. Para tal fin podrás consultar el estado del producto en la Plataforma en la solapa Reporte/ Estado de productos y recibirás notificaciones dentro de la plataforma que podrás visualizar al momento de ingresar a la misma en el margen superior derecho o bien podrás consultar con tu ejecutivo de cuenta o con nuestros agentes de atención al cliente mediante todos nuestros canales de comunicación.

Una vez cumplida la fecha límite para participar de la importación vigente y para realizar la operación comercial correspondiente, no podrás modificar tus pedidos.

No podrás reclamar a CEG por eventuales daños o perjuicios derivados de estas modificaciones, ya sea que provengan de ajustes propios de la operatoria o de disposiciones de las autoridades competentes (como límites de cupos de importación u otras regulaciones similares).

##### 4.3 Operación de pedidos:

Al ingresar a un Grupo recibirás de CEG, vía correo electrónico, información sobre cómo operará tu pedido, incluyendo sin limitar beneficios y riesgos de las operaciones, y posteriormente se continuará informando, de tiempo en tiempo, sobre el estatus de tu pedido y posibles cambios.

##### 4.4 Baja de Operaciones:

En caso de que CEG no logre reunir de los Usuarios solicitudes por la cantidad mínima de Productos que corresponda, podrá cancelar los pedidos de que se trate, sin responsabilidad alguna y informando tal situación al Usuario de la manera que considere, ya sea mediante aviso en la Plataforma o de alguna otra manera. En caso de cancelación de alguna orden que hayas realizado, no tendrás obligación de pago alguno.

#### 5. Precio y Condiciones de Pago

5.1 Precio: Los precios de los Productos publicados en la Plataforma en la publicación vigente corresponden al precio de venta en dólar estadounidense más impuesto. Esto se ve discriminado al momento de agregar el producto al carrito indicando valor neto, valor de impuestos y total.

El Usuario reconoce y acepta que los precios y la disponibilidad de los Productos publicados puedan verse alterados sin previo aviso, de acuerdo a sus especificaciones, cantidades, materias primas, costos de producción, consideraciones de envío u otros aspectos que no sean parte de la cotización original. Los precios de la mayoría de los Productos se presentan en escalas, de manera que, a mayor cantidad de unidades adquiridas, menor será el costo por unidad.

Este sistema busca beneficiar a los Usuarios que deseen comprar un mayor volumen y, al mismo tiempo, garantizar equidad en los costos logísticos.

De este modo, quienes adquieran mayores volúmenes no asumirán indirectamente los costos logísticos de quienes compren cantidades menores.

##### 5.2 Condiciones de pago del precio:

El precio de los Productos será abonado según el avance de la operatoria en diferentes momentos, mediante solicitudes de fondos emitidas en dólar estadounidense.

Deberán abonarse en pesos argentinos al tipo de cambio que corresponda. El pago de los fondos debe realizarse únicamente cuando CEG emita dichas solicitudes, No se aceptarán pagos realizados con anterioridad a ello.

##### 5.2.1 Lugar y forma de Pago:

Aun cuando los Productos se publiquen y ofrezcan en dólares estadounidenses, los pagos deberán efectuarse exclusivamente en moneda de curso legal en la República Argentina (Pesos Argentinos). A los fines de calcular el importe a abonar en pesos argentinos se tomará como base de cálculo la cotización del dólar oficial al tipo de cambio billete vendedor del BNA (Banco Nación Argentina) del día hábil previo a la solicitud de fondos y a esa cotización se le adicionará un porcentaje que CEG estipulará oportunamente. Todos los pagos y adelantos de fondos deberán realizarse vía transferencia bancaria, depósito bancario u otros medios de pago habilitados a tales fines dentro del plazo estipulado por CEG. El tiempo de acreditación en las cuentas habilitadas dependerá del medio de pago utilizado, se recomienda contemplar los siguientes plazos aproximados: Cheques Electrónicos (Echeq) o Cheques físicos depositados: hasta 48hs hábiles. Depósito en efectivo: hasta 24hs hábiles. Transferencias bancarias: hasta 24hs hábiles. Transferencia vía billeteras virtuales: hasta 24hs hábiles.

##### 5.2.2. Fluctuaciones de Tipo de Cambio:

Las facturas emitidas por CEG a sus Asociados se expresan en pesos argentinos. Sin embargo, dado que los Productos son importados, las solicitudes de fondos se realizan en dólares estadounidenses y luego se convierten a pesos al momento de facturarse. Podría ocurrir que al momento en el cual CEG realiza el pago en dólares estadounidenses de esas mercaderías o las nacionaliza, con posterioridad de haber recibido el pago por parte del Asociado, el tipo de cambio vigente sea diferente al tipo de cambio que se aplicó al momento de solicitarse los fondos al Asociado. En tal caso, el Usuario deberá abonar las recomposiciones que se pudieran generar por diferencias entre el tipo de cambio comunicado en la fecha de solicitud de fondos al usuario y aquella aplicable al momento en el cual CEG realice el pago de los Productos al exterior o el pago de las obligaciones asumidas por la importación de dichos productos.

##### 5.2.3. Modificación de tributos:

En caso de que se produzca algún cambio en el régimen tributario y/o tributario/aduanero, que implique la modificación de cualquier tipo de tributo, ya sea tasa estadística, IVA o cualquier otro gravamen, y ello, afecte al monto correspondiente al pago final, CEG tendrá la potestad, en dicho supuesto, de pedir y exigir la recomposición de fondos.

##### 5.2.4 Ajustes del precio de Productos:

Correrán por tu cuenta todos los impuestos aduaneros, aranceles, impuestos, honorarios, cargos, fletes, sobrecostos de flete, primas de seguro, sobretasas de importación o exportación, como así también las modificaciones del precio de los productos, cualquiera sea su índole, y/u otros gastos adicionales que se vuelvan pagaderos en relación con el cumplimiento de las operaciones comerciales realizadas a través de la Plataforma. Asimismo, el riesgo por cambio de ley estará a tu cargo.

##### 5.2.5 Renuncia:

Reconoces y aceptas que la operación es íntegramente realizada por compra/venta nacional y/o internacional, es decir en dólares estadounidenses, renunciando desde ya a invocar la Teoría de la Imprevisión y/o cualquier norma vinculada, al suscribir la operación, la cual deberá tener las sumas en

dólares estadounidenses suficientes para abonar y completar los diversos pagos que por la presente se obliga y conforme monto, plazos y condiciones de cada operación.

#### 5.3 Pago fuera de término:

El éxito y formalización de cada operación comercial depende de que todos los integrantes del Grupo cumplan con su obligación de comprar y pagar. Como integrante de él, estás obligado a tener el máximo compromiso, diligencia y responsabilidad para realizar el depósito puntal de las cantidades de dinero que te sean requeridas mediante las solicitudes de fondos correspondientes. En virtud de esto, tu falta de pago afectará la viabilidad de la operación de todo tu Grupo. Transcurridas 48 horas hábiles desde la fecha de vencimiento de pago de cada solicitud sin que se registrara imputado tu pago, se considerará que estás en mora. En tal caso, y dado los perjuicios que la falta de pago en tiempo ocasiona, deberás abonar el importe adeudado, actualizado al tipo de cambio que informe CEG al momento de hacer efectivo el pago, más una penalidad equivalente de hasta 100 (cien) veces el valor de tu operación. Asimismo, CEG se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

#### 5.4 Rescisión por incumplimiento:

En caso de que te encuentres imposibilitado de afrontar los pagos que se soliciten oportunamente para abonar los Productos por ti requeridos, CEG tendrá derecho a rescindir el contrato, sin necesidad de declaración judicial o arbitral previa, mediante simple notificación enviada a la dirección de correo electrónico que tengas vigente en tu Cuenta teniendo CEG el derecho a conservar la propiedad y posesión de los Productos relacionados con el contrato respectivo.

### 6. Información e Imputación de pagos

#### 6.1. Información:

Una vez realizados los pagos de cada solicitud de fondos, deberás informarlos en la Plataforma de manera inmediata, de lo contrario no tomaremos conocimiento de los mismos.

Dicho informe se realiza mediante la solapa Pagos/Informar pagos realizados, indicando la información y adjuntando los documentos que se solicitan.

#### 6.2. Imputación:

Una vez informado el pago, Comprando en grupo tendrás 24hs hábiles desde la efectiva acreditación de los fondos en las cuentas bancarias habilitadas a dichos efectos, para procesar y acreditar el pago en la billetera virtual de cada usuario. Una vez acreditado el pago en tu cuenta, dentro del mismo día, podrás realizar la imputación de tu pago en la plataforma, aplicando manualmente tu saldo disponible a los anticipos que se deseen imputar. Para ello deberás ingresar a la solapa Pagos/Imputar pagos y seguir los pasos que allí se indican, o bien se imputará de manera automática al finalizar la jornada. Una vez imputada de manera manual o automática, la misma no podrá ser revertida.

### 7. Facturación

CEG emitirá la factura (Comprobante Fiscal Digital) que corresponda que podrá ser descargada desde la cuenta del Usuario en la Plataforma. Para realizar dicha descarga deberá dirigirse a la solapa Reporte/Estado de cuenta. La factura se emitirá con base en los montos abonados y de ser aplicable, incluirán las penalidades y/o gastos respectivos que en su caso se hayan generado y hayan sido cubiertos por los Usuarios. La factura no estará disponible hasta tanto se haya pagado la totalidad del precio, penalidades y/o gastos respectivos.

### 8. Responsabilidad de las Partes

#### 8.1. Limitación de Responsabilidad:

En ningún caso, CEG, sus afiliados, funcionarios y empleados serán responsables por cualesquiera daños especiales, indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos que sufras con motivo de tu compra de los Productos y/o uso de los Servicios. La responsabilidad total acumulada de CEG, en caso de algún reclamo o demanda legal, en ningún caso excederá del precio de los Productos a que se refiera dicho reclamo o demanda. CEG no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en caso de presentarse un Evento de Fuerza Mayor. "Evento de Fuerza Mayor" incluye sin limitar: caso fortuito; incendio, explosión, accidentes; conflictos armados o amenazas de ello, conmoción civil, ataque terrorista, ataque o evento epidemiológico, otros casos de emergencia estatal; disputas laborales, huelgas, disturbios, cortes laborales significativos; fluctuación considerable de los precios o salarios, cambio significativo en los tipos de cambio, crisis económicas afectando áreas geográficas aplicables a estos TyC; cortes en el suministro de energía o de materias primas, indisponibilidad de instalaciones de transporte o instalaciones de carga o descarga, congestión portuaria; embargo, boicoteo, imposición de sanciones, prohibición de importación, rechazo en la emisión de permisos de importación, otras restricciones impuestas por leyes, reglamentos, órdenes o actos de cualquier autoridad regulatoria gubernamental; o quiebra, insolvencia o inhabilidad de cumplir con obligaciones de parte del productor, proveedor, o cualquier entidad directa o indirectamente conectada con la manufactura, venta o entrega de los Productos.

#### 8.2 Conocimiento de la Operatoria

Por la presente, declaras que conoces, aceptas y te comprometes a cumplir con lo establecido en este documento, así como con los anexos y la información complementaria que se te haya entregado o se te entregue en el futuro, ya sea por e-mail, página web, reuniones informativas u otros canales de comunicación oficiales de la empresa.

No podrás alegar desconocimiento sobre el funcionamiento o la operatoria de la empresa como motivo para eludir o incumplir alguna etapa del proceso de compra/venta.

Al incorporarte al Grupo, tu ejecutivo de cuenta te proporcionará toda la información necesaria y detallada sobre la forma de operar: pasos a seguir, derechos y obligaciones, beneficios y riesgos de las operaciones. Asimismo, mientras formes parte del Grupo, recibirás actualizaciones permanentes sobre la operatoria y sobre cualquier cambio que pudiera producirse.

#### 8.3. Recaudos en la recepción de los Productos:

8.3.1 Cuando recibas los productos en tus depósitos, local o comercio dentro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), tendrás la obligación de dejar asentado cualquier inconveniente (Cajas dañadas, mojadas, rotas, destruidas, abiertas, en mal estado) que se detecten visiblemente al recibir los Productos. Esto se hará mediante la firma de remitos. En caso de no hacerlo, no tendrás derecho a reclamo alguno respecto de ello, y el retiro o entrega conformada de los productos implicará aceptación lisa y llana de los mismos, no teniendo derecho a reclamo posterior. Si los Productos sufren daños en el manipuleo y traslado hacia el depósito del transporte de confianza, debe quedar registrado en los remitos. De no efectuar ninguna observación, cualquier siniestro, faltante o daño en los Productos será tu responsabilidad.

8.3.2 En caso de que recibas los Productos mediante un transporte que hayas elegido (el "Transporte de Confianza"), al momento de retirar la mercadería de los depósitos de Comprando en grupo, o de recibirla en sus depósitos dentro o fuera de Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), el Transporte de Confianza en tu representación tendrá la obligación de dejar asentado cualquier inconveniente (Cajas dañadas, mojadas, rotas, destruidas, abiertas, en mal estado) que se detecten visiblemente al recibir los Productos. Esto se hará mediante la firma de remitos. En caso de no hacerlo, no tendrás derecho a reclamo alguno respecto de ello, y el retiro o entrega conformada de los Productos realizada por el Transporte de Confianza implicará aceptación lisa y llana de los mismos, no teniendo derecho a reclamo posterior, sin perjuicio de la relación del usuario con el Transporte de Confianza, de la cual CEG es totalmente ajeno. Si los Productos sufren daños en el manipuleo y traslado hacia el depósito del transporte de confianza, debe quedar registrado en los remitos que el Transporte de Confianza firme. De no efectuar ninguna observación, cualquier siniestro,

faltante o daño en los Productos será tu responsabilidad y/o del Transporte de Confianza que contrataste. El Asociado se compromete a mantener indemne a la empresa por cualquier acción administrativa o judicial que pudiera generarse con motivo de daños, averías o faltantes provocadas por el Transporte de Confianza.

8.3.3 En caso de que recibas los Productos mediante el retiro de los mismos de nuestros depósitos, tendrás la obligación de dejar asentado cualquier inconveniente (Cajas dañadas, mojadas, rotas, destruidas, abiertas, en mal estado) que se detecten visiblemente al recibir los Productos. Esto se hará mediante la firma de remitos. En caso de no hacerlo, no tendrás derecho a reclamo alguno respecto de ello, y el retiro o entrega conformada de los productos implicará aceptación lisa y llana de los mismos, no teniendo derecho a reclamo posterior. A su vez, para realizar dicho retiro directo de nuestros depósitos será necesario presentar la documentación solicitada para tal fin y será comunicada la disponibilidad de la mercadería para ser retirada mediante correo electrónico a la cuenta de correo informada en la plataforma

8.3.3 Transcurridas las 24hs desde que te encuentres constituido en mora, conforme lo define el apartado 5.3 de éstos TyC, y los Productos ya se encuentren disponibles para ser retirados, CEG no se responsabilizará de faltantes, roturas o deterioros ocasionados por la exposición, manipuleo o estiba, quedando a tu exclusiva responsabilidad.

8.4 Condiciones de Venta Online:

En caso de que desees llevar a cabo la venta de productos adquiridos en nuestra Plataforma, a través de una plataforma E-commerce pública, tendrás la obligación de respetar la lista de "Precios de venta sugeridos" (en adelante, PVS) establecida por CEG. Dicha lista de PVS será informada y actualizada oportunamente, a través de los canales de comunicación establecidos en la cláusula 13 de los presentes términos. En caso de que incumplas con esta disposición, podremos suspender o cancelar tu cuenta de la plataforma.

## 9. Garantía del Producto

Dependiendo del tipo de producto del que se trate, CEG otorga una garantía de hasta 6 meses, siempre que se cumplan las condiciones necesarias para el otorgamiento de la misma.

## 10. Derechos de autor, licencia y marcas

### 10.1 Derechos de Autor:

Todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de la Plataforma es propiedad exclusiva de CEGG y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

### 10.2 Licencia y Acceso:

Puedes utilizar la Plataforma, pero solo en relación con el uso de los Servicios. Para eso, te otorgamos una licencia de uso, limitada, no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los servicios que se prestan a través de la Plataforma ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de Productos; descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de la Plataforma ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para su beneficio o el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los servicios o productos que se prestan a través de la Plataforma ni alguna parte de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin el previo consentimiento por escrito de CEG. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor o bien de propiedad industrial o intelectual, sin el consentimiento previo y por escrito de Comprando en grupo. Como Usuario no deberás hacer un uso incorrecto de la Plataforma. Solamente te está permitido utilizar la misma de forma lícita. Cualquier incumplimiento de tu parte a estos TyC implicará la terminación de las licencias otorgadas por CEG.

### 10.3 Marcas:

Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón y scripts que aparecen incluidos o están disponibles en la Plataforma o se encuentran relacionados con nuestros servicios son marcas registradas y/o representan la imagen comercial de CEG. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial en relación con ningún tipo de producto o servicio que no pertenezca a CEG, ni en cualquier forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a CEG. El resto de las marcas registradas que no sean de nuestra propiedad y que aparecen incluidas o están disponibles a través de la Plataforma, pertenecen a sus respectivos propietarios.

## 11. Funcionamiento general de la Plataforma

### 11.1 Fallas en el Sistema:

Comprando en grupo no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar a tus dispositivos como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenido en la misma. No podrás imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de ello, o bien de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

11.2 Acceso a la plataforma: CEG no garantiza el acceso y/o uso continuado e ininterrumpido de su Plataforma. La Plataforma puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o alguna otra razón. En tales casos se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarle algún tipo de responsabilidad a la empresa

### 11.3 Violaciones del Sistema o Bases de Datos:

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir o restringir tanto en las actividades y operaciones de CEG como en las ofertas, descripciones, cuentas de usuarios o sus bases de datos. Ante cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial y/o intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos por parte de algún usuario o cualquier tercero, no dará derecho al usuario a reclamar a la empresa por los daños y/o perjuicios ocasionados. Sin embargo, estas conductas violatorias darán derecho a CEG a suspender y/o cancelar la Cuenta, independientemente de que la empresa pueda demandar al Usuario por daños y/o perjuicios ocasionados por él o terceros ajenos.

## 12. Información Confidencial.

Toda la información relacionada con CEG o sus filiales, a la que tengas acceso por el uso de la Plataforma, su operación o modelo de negocio, y que no sea pública o deba considerarse confidencial, será "Información Confidencial" y seguirá siendo propiedad exclusiva de CEG. Solo podrás usarla en lo necesario para cumplir estos Términos, asegurando que quienes accedan a ella a través de tu Cuenta conozcan y respeten estas obligaciones. No podrás divulgarla a terceros, salvo a tus filiales sujetas a confidencialidad, y deberás tomar medidas razonables para evitar usos o divulgaciones no permitidas. Esta obligación es adicional a cualquier convenio de confidencialidad existente entre las partes.

## 13. Comunicación

13.1 Para CEG: Tus comunicaciones con CEG deberán realizarse siempre con tu ejecutivo de cuenta y dependiendo el caso con nuestros asesores de atención al cliente. En caso de que haya alguna situación que no pueda ser resuelta a través de dicha comunicación y requiera mayor análisis o

documentación respaldatoria, deberás elevar tu reclamo a través de la plataforma mediante la sección ayuda.

13.2 Para ti:

CEG se comunicará contigo a través de un ejecutivo de cuenta o nuestros asesores de atención al cliente, ya sea por correo electrónico, notificaciones dentro de la Plataforma o cualquiera de nuestros canales de comunicación oficiales, y/o mediante publicación de avisos en la Plataforma. Dichos medios de comunicación satisfacen cualquier requisito legal y, por tanto, se consideran válidos para todos los efectos legales aplicables. Te pedimos que mantengas actualizada tu dirección de correo electrónico. Si por cualquier causa, dicha dirección de correo se encuentra desactualizada, bloqueada o es incorrecta, se considerará como enviada cualquier comunicación electrónica dirigida a la dirección de correo proporcionada. Serás el único responsable de verificar que las comunicaciones electrónicas de CEG no se redirijan a tus carpetas de correo no deseado o spam.

13.3 Forma:

La comunicación entre los Usuarios y CEG deberá darse en un marco de respeto, diligencia, máxima atención y colaboración. En caso de que el Usuario infrinja lo anterior, la empresa podrá ejercer su derecho conforme a la cláusula 2.8 de estos TyC. 13.4 Efectos de las comunicaciones:

El Usuario otorga su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de CEG. Al visitar la Plataforma o mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones anteriormente referidas, el Usuario y la empresa se estarán comunicando electrónicamente.

13.5. Modificación de la cuenta de correo electrónico de los Usuarios:

En caso de querer modificar la dirección de correo electrónico proporcionada, deberás hacerlo a través de la Plataforma o bien deberás ponerte en contacto con tu ejecutivo de cuenta o nuestros asesores de atención al cliente.

13.6. Spam:

CEG y sus Usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los Usuarios de la Plataforma. En caso de violación de esta prohibición, Comprando en grupo podrá ejercer su derecho conforme la cláusula 2.8 de estos TyC.

14. Invalidez de alguna cláusula.

Si alguna disposición de estos TyC es considerada

Inválida, ilegal o inejecutable, esa disposición no afectará o perjudicará la validez, legalidad o ejecución de las disposiciones restantes aquí contenidas.

15. Jurisdicción y Ley Aplicable.

Estos TyC estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada de su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba, renunciando al fuero federal o a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

16. Domicilio

Se fija como domicilio de CEG, el siguiente: David Luque 45, piso 7, oficina A, Barrio General Paz, Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, República Argentina, Código Postal 5000