

Términos y Condiciones de Compra

Versión 10.21



Última actualización, Julio de 2022.

Hola! Bienvenido a la Plataforma digital de Comprando en Grupo (la "Plataforma" y "CEG" respectivamente). Te pedimos por favor que leas estos términos y condiciones (los "Términos") con atención porque son el contrato que regula tu uso de la Plataforma y de los contenidos, productos y servicios que proporcionamos a través de ella.

Los presentes Términos regirán sobre todas las operaciones que poseas en curso en tu cuenta, aún las pactadas con anterioridad a la fecha de publicación de la presente. Si no estás de acuerdo con algo de lo que establezcan estos Términos, te solicitamos no utilices la Plataforma, ni adquieras nuestros productos y/o servicios ya que para hacerlo tienes que estar de acuerdo con los mismos y aceptarlos.

Tanto la Plataforma como los Términos podrán ser modificados en todo o en parte en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio. Por ello, te sugerimos efectuar una lectura periódica de los mismos al hacer uso de la Plataforma.

1. ¿Qué es CEG y en qué consiste nuestro servicio?

CEG es una empresa que opera la Plataforma mediante la cual varios comercios se pueden unir para generar compras de nuestros productos (los "Productos") en forma grupal generándose así para nuestros Usuarios mejores condiciones de compra (el "Servicio").

2. ¿Qué se necesita para poder utilizar nuestros Servicios?

Sólo deberás generar una cuenta en nuestra Plataforma y cumplir con las restantes condiciones establecidas por CEG.

2.1 Capacidad: Nuestros Servicios deberán ser utilizados por personas humanas y/o jurídicas (representadas por alguno de sus apoderados o representantes legales debidamente autorizados, o bien por quienes hayan sido autorizados para ello) que tengan capacidad legal para operar comercialmente en el territorio de la República Argentina ("Argentina") y que no hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

2.2 Cuenta: Para utilizar nuestros Servicios debes registrarte y abrir una cuenta a tu nombre o a nombre de la empresa que represente (la "Cuenta"). Al registrarte en la Plataforma y abrir la Cuenta, declaras y garantizas que cumples con capacidad suficiente para operar comercialmente y que toda la información y/o documentación que presentes a CEG será precisa, fidedigna y veraz, pudiendo CEG solicitar la documentación y/o información que considere necesaria para acreditar el cumplimiento de lo anteriormente mencionado. En caso que no proporciones esa información y/o documentación o que la misma no sea satisfactoria, CEG podrá suspender temporalmente tu cuenta de Usuario o cancelar de manera definitiva tu Cuenta, según sea el caso.

2.3 Usuario y/o Asociados: Se entiende por Usuario y/o Asociado a quienes se registren exitosamente en la Plataforma, proveyendo a CEG la información requerida por ésta y posteriormente utilicen la Plataforma, ya sea que realicen operaciones comerciales o no a través de la misma.

2.4 Unicidad: Tu Cuenta es personal, única e intransferible (esto último, salvo la previa autorización por escrito de CEG, únicamente en el caso de personas jurídicas). Ningún Usuario podrá registrarse o poseer más de una cuenta. En caso que CEG detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados a la misma persona humana o jurídica, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas o algunas de las Cuentas del Usuario que corresponda, dando simple aviso (al correo electrónico registrado en su cuenta) al Usuario de que se trate.

2.5 Acceso: El acceso y uso de la Plataforma es gratuito. A futuro, CEG podrá decidir cobrar un precio para el acceso y uso de la Plataforma, lo cual informará oportunamente. En caso de así decidirse, el cobro de ese precio, se llevará a cabo previa aceptación de los nuevos términos y condiciones que correspondan.

2.6 Responsabilidad: Serás el único responsable del uso de tu Cuenta, de las actividades realizadas desde ella, de mantener la confidencialidad de los datos de tu Cuenta y de la contraseña de acceso.

2.7 Uso no Autorizado de la Cuenta: Si consideras que se está llevando a cabo un uso no autorizado de tu Cuenta, debes avisarnos de forma inmediata a través de tu asesor comercial o bien elevando un reclamo en la plataforma, conforme lo indica el apartado 13.1.

2.8 Cancelación de Cuentas y/o pedidos: CEG podrá cancelar o suspender tu Cuenta, remover o editar su contenido y también cancelar tus pedidos en caso que no cumplas con éstos Términos o con cualquier política de CEG, o bien en caso que (i) consideremos que estas teniendo conductas abusivas y/o que afecten de cualquier modo a CEG y/o a sus Asociados; (ii) estés o hayas cometido un delito; o (iii) hayas realizado actos que a juicio de CEG dañen o puedan dañar su reputación.

3. Productos ofrecidos a través de la Plataforma

Toda la información acerca de los Productos que proveemos a través de la Plataforma es proporcionada únicamente con fines informativos. Antes de adquirir los Productos debes leer siempre las etiquetas, los manuales, advertencias e instrucciones de uso de los mismos. CEG no garantiza que las descripciones de los Productos o cualquier contenido en la Plataforma sea preciso, completo o libre de errores. Los colores de los Productos exhibidos en la Plataforma podrán variar de acuerdo al monitor o pantalla que utilices. CEG no garantiza que éstos sean exactos, por lo tanto, las imágenes o fotografías brindadas por la Plataforma tienen una finalidad meramente ilustrativa. Si deseas corroborar la información exacta sobre el color del producto exhibido en la Plataforma, deberás atenerte al detalle o la descripción expuesta en la misma.

4. Condiciones en los pedidos

Para tratar de lograr mejores condiciones (incluyendo sin limitar, precio y logística), CEG podrá organizar, agrupar y coordinar a Usuarios que estén interesados en adquirir un mismo Producto a través de la Plataforma, para lo cual formará grupos de Usuarios ("Grupos").

4.1 Montos mínimos en Productos: Como usuario, podrás realizar un pedido para adquirir Productos en las cantidades mínimas que establezca CEG a su criterio a través de la Plataforma.

4.2 Modificación de pedidos: CEG se reserva el derecho de modificar el pedido que hayas realizado en hasta un 15% (quince por ciento) más de unidades originalmente solicitadas y en menos unidades de las originalmente solicitadas hasta el porcentaje que considere necesario, a fin de cumplir con el cupo y optimización del contenedor a importar y de adquirir la mercadería eficientemente. Por tal motivo, aceptas que CEG realice modificaciones en tus pedidos conforme a lo anterior, y te obligas a afrontar el consecuente incremento proporcional en las cantidades a ser depositadas y/o pagadas. Deberás mantenerte debidamente informado a través de los asesores comerciales y de las notificaciones que recibas sobre la operatoria, novedades, modificaciones y cualquier otra acción relacionada con los pedidos que hayas realizado. Una vez cerradas las fechas estipuladas por CEG para realizar la operación comercial correspondiente, no podrás modificar tus pedidos. Sin embargo, CEG sí podrá modificar los pedidos en cualquier momento conforme a lo dispuesto en la presente cláusula. No podrás reclamar a CEG por daños y perjuicios ocasionados por este motivo. Asimismo, no podrás reclamar a CEG por los daños y perjuicios ocasionados con motivo de las modificaciones en los pedidos que tengan su origen en disposiciones de la autoridad competente, basadas en límites a los cupos de importación o disposiciones similares.

4.3 Operación de pedidos: Al ingresar a un Grupo recibirás de CEG, vía correo electrónico, información sobre cómo operará tu pedido, incluyendo sin limitar beneficios y riesgos de las operaciones, y posteriormente CEG continuará informando, de tiempo en tiempo, sobre el estatus de tu pedido y posibles cambios.

4.4 Baja de Operaciones: En caso que CEG no logre reunir de los Usuarios solicitudes por la cantidad mínima de Productos que corresponda, podrá cancelar los pedidos de que se trate, sin responsabilidad alguna y mediante el simple envío de un correo electrónico. En caso de cancelación de alguna orden que hayas realizado, no tendrás obligación de pago alguna en favor de CEG.

5. Precio y Condiciones de Pago

5.1 Precio: Los precios de los Productos publicados en la Plataforma corresponden al precio de venta neto en dólar estadounidense más impuestos. El Usuario reconoce y acepta que los precios y la disponibilidad de los Productos publicados puedan verse alterados sin previo aviso, de acuerdo a sus especificaciones, cantidades, materias primas, costos de producción, consideraciones de envío u otros aspectos que no sean parte de la cotización original. Los precios se muestran en la mayoría de los Productos en escalas, siendo que a mayor número de unidades, menor será el costo del Producto. Ello, con el objetivo de tratar de beneficiar a los Usuarios que deseen adquirir mayor volumen de unidades de un determinado Producto, a modo de lograr equidad en cuanto a los costos logísticos. De esta forma, los Usuarios que compren un mayor volumen de unidades no subsidiarán en términos logísticos a los que compran un menor volumen.

5.2 Condiciones de pago del precio: El precio de los Productos será abonado mediante adelantos de fondos cuyas solicitudes se emitirán en dólar estadounidense pero se abonarán en pesos argentinos al tipo de cambio que corresponda. Solo se podrá realizar el pago de los fondos que CEG vaya requiriendo de tiempo en tiempo, por lo que no serán admitidos pagos previos a la fecha de la solicitud de fondos.

5.2.1 Lugar y forma de Pago: Aún cuando los Productos se publican y venden en dólares estadounidenses, los pagos deberán realizarse en moneda de curso legal (Peso Argentino). A los fines de calcular el importe a abonar en pesos argentinos se tomará como base de cálculo la cotización del dólar oficial al tipo de cambio billete vendedor del BNA (Banco Nación Argentina) del día hábil previo a la solicitud de fondos y a esa cotización se le adicionará un porcentaje que CEG estipulará oportunamente.

Todos los pagos y adelantos de fondos deberán realizarse vía transferencia bancaria, depósito bancario u otros medios de pago habilitados por CEG a tales fines dentro del plazo estipulado por CEG. El plazo de acreditación en las cuentas habilitadas para realizar los pagos, dependerá del medio que se utilice. Cabe aclarar que este plazo corre por tu cuenta, por lo que te recomendamos contemplar:

Cheques Electrónicos (Echeq) o Cheques físicos depositados: hasta 48hs hábiles.

Depósito en efectivo: hasta 24hs hábiles.

Transferencias bancarias: hasta 24hs hábiles.
Transferencia vía Mercado Pago: hasta 24hs hábiles.

5.2.2. Fluctuaciones de Tipo de Cambio: Si bien las facturas que CEG emite a sus asociados son en pesos argentinos, dado que se trata de productos importados, las solicitudes de fondos que CEG realiza a sus Asociados son en dólares estadounidenses que se convierten a pesos argentinos al momento de facturarse. Podría ocurrir que al momento en el cual CEG realiza el pago en dólares estadounidenses de esas mercaderías o las nacionaliza, con posterioridad de haber recibido el pago por parte del Asociado, el tipo de cambio vigente sea diferente al tipo de cambio que se aplicó al momento de solicitarse los fondos al Asociado. En tal caso, el Usuario deberá abonar las recomposiciones que se pudieran generar por diferencias entre el tipo de cambio comunicado en la fecha de solicitud de fondos al usuario y aquella aplicable al momento en el cual CEG realice el pago de los Productos al exterior o el pago de las obligaciones asumidas por la importación de dichos productos.

5.2.3. Modificación de tributos: En caso que se produzca algún cambio en el régimen tributario y/o tributario/aduanero que implique la modificación de cualquier tipo de tributo, ya sea tasa estadística, IVA o cualquier otro gravamen, y ello afecte al monto correspondiente al pago final, CEG tendrá la potestad en dicho supuesto, de pedir y exigir la recomposición de fondos.

5.2.4 Ajustes del precio de Productos: Correrán por tu cuenta todos los impuestos aduaneros, aranceles, impuestos, honorarios, cargos, fletes, sobrecostos de flete, primas de seguro, sobretasas de importación o exportación, como así también las modificaciones del precio de los productos, cualquiera sea su índole, y/u otros gastos adicionales que se vuelvan pagaderos en relación con el cumplimiento de las operaciones comerciales realizadas a través de la Plataforma. Asimismo, el riesgo por cambio de ley estará a tu cargo.

5.2.5 Renuncia: Reconoces y aceptas que la operación es íntegramente realizada por compra/venta nacional y/o internacional, es decir en dólares estadounidenses, renunciando desde ya a invocar la Teoría de la Imprevisión y/o cualquier norma vinculada, al suscribir la operación, la cual deberá tener las sumas en dólares estadounidenses suficientes para abonar y completar los diversos pagos que por la presente se obliga y conforme montos, plazos y condiciones de cada operación.

5.3 Pago fuera de término: Dado que el éxito y formalización de cada operación comercial depende de que todos los que integren el Grupo que realizó tal operación cumplan con sus obligación de compra y pago, como integrante de él, estás obligado a tener el máximo compromiso, diligencia y responsabilidad para realizar el depósito puntal de las cantidades de dinero que te sean requeridas por CEG. En virtud de esto, tu falta de pago afectará la viabilidad de la operación de todo tu Grupo.

Transcurridas 48 horas hábiles desde la fecha de vencimiento de pago de cada solicitud sin que se registrara imputado tu pago, se considerará que estás en mora. En tal caso y dado los perjuicios que la falta de pago en tiempo ocasiona, deberás abonar el importe adeudado, actualizado al tipo de cambio que informe CEG al momento efectivo del pago, más una penalidad equivalente de hasta 100 (cien) veces el valor de tu operación. Asimismo, CEG se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

5.4 Rescisión por incumplimiento: En caso que te encuentres imposibilitado de afrontar los pagos que CEG solicite oportunamente para abonar los Productos por ti requeridos, CEG tendrá derecho a rescindir el contrato, sin necesidad de declaración judicial o arbitral previa, mediante simple notificación enviada a la dirección de correo electrónico que tengas vigente en tu Cuenta teniendo CEG el derecho a conservar la propiedad y posesión de los Productos relacionados con el contrato respectivo.

6. Información e Imputación de pagos

6.1. Información: Una vez realizados los pagos de cada solicitud de fondos, deberás informarlos en la Plataforma de manera inmediata, de lo contrario no tomaremos conocimiento de los mismos.

6.2. Imputación: Una vez informado el pago, CEG tendrá 24hs hábiles desde la efectiva acreditación de los fondos en las cuentas bancarias habilitadas a dichos efectos, para procesar y acreditar el pago en la billetera virtual de cada usuario. Una vez acreditado el pago en tu cuenta, dentro del mismo día, podrás realizar la imputación de tu pago en la plataforma, aplicando manualmente tu saldo disponible a los anticipos que se deseen imputar, o bien se imputará de manera automática al finalizar la jornada. Una vez imputada de manera manual o automática la misma no podrá ser revertida.

7. Facturación

CEG emitirá la factura (Comprobante Fiscal Digital) que corresponda que podrá ser descargada desde la cuenta del Usuario en la Plataforma. La factura se emitirá en base a los montos abonados a CEG y De ser aplicable, las facturas incluirán las penalidades y/o gastos respectivos que en su caso se hayan generado y hayan sido cubiertos por los Usuarios. La factura no estará disponible hasta tanto se haya pagado la totalidad del precio, penalidades y/o gastos respectivos

8. Responsabilidad de las Partes

8.1. Limitación de Responsabilidad: En ningún caso CEG, sus afiliadas, funcionarios y empleados serán responsables por cualesquiera daños especiales, indirectos, incidentales, consecuenciales o punitivos que sufras con motivo de tu compra de los Productos y/o tu uso de los Servicios. La responsabilidad total acumulada de CEG, en caso de algún reclamo o demanda legal, en ningún caso excederá del precio de los Productos a que se refiera dicha reclamo o demanda.

CEG no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en caso de presentarse un Evento de Fuerza Mayor. "Evento de Fuerza Mayor" incluye sin limitar: (i) caso fortuito; (ii) incendio, explosión, accidentes; (iii) conflictos armados o

amenazas de ello, conmoción civil, ataque terrorista, ataque o evento epidemiológico, otros casos de emergencia estatal; (iv) disputas laborales, huelgas, disturbios, cortes laborales significativos; (v) fluctuación considerable de los precios o salarios, cambio significativo en los tipos de cambio, crisis económicas afectando áreas geográficas aplicables a este Contrato; (vi) cortes en el suministro de energía o de materias primas, indisponibilidad de instalaciones de transporte o instalaciones de carga o descarga, congestión portuaria; (vii) embargo, boicoteo, imposición de sanciones, prohibición de importación, rechazo en la emisión de permisos de importación, otras restricciones impuestas por leyes, reglamentos, órdenes o actos de cualquier autoridad regulatoria gubernamental; o (viii) quiebra, insolvencia o inhabilidad de cumplir con obligaciones de parte del productor, proveedor, o cualquier entidad directa o indirectamente conectada con la manufactura, venta o entrega de los Productos.

8.2 Conocimiento de la Operatoria: Por la presente declaras conocer, aceptar y cumplir con las previsiones del presente, anexos e información complementaria provista por e-mail, web o reuniones informativas, no pudiendo aducir en ningún caso que desconoces el funcionamiento y la operatoria de CEG, para eludir o incumplir alguna fase del proceso de compra/venta. Al ingresar al Grupo, se te proveerá a través de tu Asesor Comercial, de toda la información en detalle sobre cómo operar, pasos, derechos y obligaciones, beneficios y riesgos de las operaciones. Una vez que ingreses al Grupo, se te seguirá informando sobre la operatoria y los posibles cambios.

8.3. Recaudos en la recepción de los Productos:

8.3.1 Cuando recibas los productos en tus depósitos, local o comercio dentro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), o cuando sea retirada por ti de los depósitos de CEG, tendrás la obligación de dejar asentado cualquier inconveniente (Cajas dañadas, mojadas, rotas, destruidas, abiertas, en mal estado) que se detecten visiblemente al recibir los Productos. Esto se hará mediante la firma de remitos conformados. En caso de no hacerlo, no tendrás derecho a reclamo alguno respecto de ello, y el retiro o entrega conformada de los productos implicará aceptación lisa y llana de los mismos, no teniendo derecho a reclamo posterior.

Si los Productos sufren daños en el manipuleo y traslado hacia el depósito del transporte de confianza, debe quedar registrado en los remitos que firmes y conformes. De no efectuar ninguna observación, cualquier siniestro, faltante o daño en los Productos será tu responsabilidad.

8.3.2 En caso que recibas los Productos mediante un transporte que hayas elegido (el "Transporte de Confianza"), al momento de retirar la mercadería de los depósitos de CEG, o de recibirla en sus depósitos dentro o fuera de Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), el Transporte de Confianza en tu representación tendrá la obligación de dejar asentado cualquier inconveniente (Cajas dañadas, mojadas, rotas, destruidas, abiertas, en mal estado) que se detecten visiblemente al recibir los Productos. Esto se hará mediante la firma de remitos conformados. En caso de no hacerlo, no tendrás derecho a reclamo alguno respecto de ello, y el retiro o entrega conformada de los Productos realizada por el Transporte de Confianza implicará aceptación lisa y llana de los mismos, no teniendo derecho a reclamo posterior, sin perjuicio de la relación del usuario con el Transporte de Confianza, de la cual CEG es totalmente ajeno. Si los Productos sufren daños en el manipuleo y traslado hacia el depósito del transporte de confianza, debe quedar registrado en los remitos que el Transporte de Confianza firme y conforme. De no efectuar ninguna observación, cualquier siniestro, faltante o daño en los Productos será tu responsabilidad y/o del Transporte de Confianza que contrataste. El Asociado se compromete a mantener indemne a CEG por cualquier acción administrativa o judicial que pudiera generarse con motivo de daños, averías o faltantes provocadas por el Transporte de Confianza.

8.3.3 Transcurridas las 24hs desde que te encuentres constituido en mora, conforme lo define el apartado 5.3 de éstos Términos, y los Productos ya se encuentren disponibles para ser retirados, CEG no se responsabilizará de faltantes, roturas o deterioros ocasionado por la exposición, manipuleo o estiba, quedando a tu exclusiva responsabilidad.

8.4 Condiciones de Venta Online: En caso que desees llevar a cabo la venta de productos adquiridos en nuestra Plataforma, a través de una plataforma E-commerce pública, tendrás la obligación de respetar la lista de "Precios de venta al público" (en adelante PVP) establecida por CEG. Dicha lista de PVP será informada y actualizada oportunamente, a través de los canales de comunicación establecidos en la cláusula 13 de los presentes términos. En caso de que incumplas con esta disposición, a criterio de CEG podremos suspender o cancelar tu cuenta de la plataforma.

9. Garantía del Producto

CEG no otorga garantía alguna sobre los Productos que ofrece a través de su Plataforma.

10. Derechos de autor, licencia y marcas

10.1 Derechos de Autor: El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de la Plataforma es propiedad exclusiva de CEG y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

10.2 Licencia y Acceso: Puedes utilizar la Plataforma, pero sólo en relación al uso de los Servicios. Para eso, te otorgamos una licencia de uso, limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los servicios que se prestan a través de la Plataforma ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de Productos; descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de la Plataforma ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para su beneficio o el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los servicios o productos que se prestan a través de la Plataforma ni alguna parte de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin el previo consentimiento por escrito de CEG. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor o bien de propiedad industrial o intelectual, sin el consentimiento previo y por escrito de CEG. Como Usuario no deberás hacer un uso incorrecto de la Plataforma. Solamente te está permitido utilizar la misma de forma lícita. Cualquier incumplimiento de tu parte a estos Términos y Condiciones implicará la terminación de las licencias otorgadas por CEG.

10.3 Marcas: Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón y scripts que aparecen incluidos o están disponibles en la Plataforma o se encuentran relacionados con nuestros servicios son marcas registradas y/o representan la imagen comercial de CEG. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de CEG en relación con ningún tipo de producto o servicio que no pertenezca a CEG, ni en cualquier forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a CEG. El resto de las marcas registradas que no sean propiedad de CEG y que aparecen incluidas o están disponibles a través de la Plataforma pertenecen a sus respectivos propietarios.

11. Funcionamiento general de la Plataforma

11.1 Fallas en el Sistema: CEG no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar tu equipo como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en la misma. No podrás imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de ello, o bien de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

11.2 Acceso a la plataforma: CEG no garantiza el acceso y/o uso continuado e ininterrumpido de su Plataforma. La Plataforma puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o alguna otra razón. En tales casos se procurará restablecer la con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarle algún tipo de responsabilidad a CEG.

11.3 Violaciones del Sistema o Bases de Datos: No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir o restringir tanto en las actividades y operaciones de CEG como en las ofertas, descripciones, cuentas de usuarios o sus bases de datos. Ante cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial y/o intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos por parte de algún usuario o cualquier tercero, no dará derecho al usuario a reclamar a CEG por los daños y/o perjuicios ocasionados. Sin embargo, estas conductas violatorias darán derecho a CEG a suspender y/o cancelar la Cuenta, independientemente de que CEG pueda demandar al Usuario por daños y/o perjuicios ocasionados por él o terceros ajenos.

12. Información Confidencial

Cualquier información relacionada con CEG o cualquiera de sus filiales, que nosotros te brindemos o pongamos a tu disposición en relación con la Plataforma, la operación de la misma o el modelo de negocio de CEG que no sea conocida por el público en general o que razonablemente deba considerarse confidencial, será considerado "Información Confidencial" de CEG y seguirá siendo su propiedad exclusiva. Deberás utilizar únicamente la Información Confidencial en la medida en que sea razonable para el cumplimiento de estos Términos, y garantizarás que todas las personas o entidades que tengan acceso a dicha información en relación a tu Cuenta conozcan y cumplan con las obligaciones de esta disposición. Deberás abstenerse de divulgar Información Confidencial a terceros (a excepción, en su caso, de sus filiales sujetas a obligaciones de confidencialidad) y tendrás que tomar todas las medidas razonables para proteger la Información Confidencial contra cualquier uso o divulgación que no esté expresamente permitido en estos Términos. Esta restricción será adicional a los términos de cualquier convenio de confidencialidad o no divulgación entre las partes.

13. Comunicación

13.1 Para CEG: Tus comunicaciones con CEG deberán realizarse siempre con tu asesor comercial. En caso que haya alguna situación que no pueda ser resuelta a través de dicho asesor comercial, deberás elevar tu reclamo a través de la plataforma.

13.2 Para ti: CEG se comunicará contigo a través de un asesor comercial, ya sea por correo electrónico a la dirección de correo que esté vinculada a tu cuenta, y/o mediante publicación de avisos en la Plataforma. Dichos medios de comunicación satisfacen cualquier requisito legal y por tanto se consideran válidos para todos los efectos legales aplicables. Te pedimos que mantengas actualizada tu dirección de correo electrónico. Si por cualquier causa, dicha dirección de correo se encuentra desactualizada, bloqueada o es incorrecta, CEG considerará como enviada cualquier comunicación electrónica dirigida a la dirección de correo proporcionada. Serás el único responsable de verificar que las comunicaciones electrónicas de CEG no se re dirijan a tus carpetas de correo no deseado o spam.

13.3 Forma: La comunicación entre los Usuarios y CEG deberá darse en un marco de respeto, diligencia, máxima atención y colaboración. En caso de que el Usuario infrinja lo anterior, CEG podrá ejercer su derecho conforme a la cláusula 2.8 de estos Términos.

13.4 Efectos de las comunicaciones: El Usuario otorga su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de CEG. Al visitar la Plataforma o mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones anteriormente referidas, el Usuario y CEG se estarán comunicando electrónicamente.

13.5. Modificación de la cuenta de correo electrónico de los Usuarios: En caso de querer modificar la dirección de correo electrónico proporcionada, deberás hacerlo a través de la Plataforma o bien deberás ponerte en contacto con tu asesor comercial.

13.6. Spam: CEG y sus Usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los Usuarios de la Plataforma. En caso de violación de esta prohibición, CEG podrá ejercer su derecho conforme la cláusula 2.8 de estos Términos.

14. Invalidez de alguna cláusula

Si alguna disposición de estos Términos es considerada inválida, ilegal o inejecutable, esa disposición no afectará o perjudicará la validez, legalidad o ejecución de las disposiciones restantes aquí contenidas.

15. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba, renunciando al fuero federal o a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

16. Domicilio

Se fija como domicilio de Comprando en Grupo, el siguiente: Avenida Maipú Nro. 479, Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, República Argentina, Código Postal 5000.

Políticas de Privacidad

Versión 10.12



Última actualización, Mayo de 2021.

Estas Políticas de Privacidad (en adelante las "políticas de privacidad") describen la información que Comprando en Grupo (en adelante "CEG") recoge sobre los Usuarios del Grupo adheridos (en adelante "los Usuarios") y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los Usuarios de nuestra Plataforma (en adelante "la Plataforma") conozcan las prácticas de CEG de la forma más precisa posible. Al registrarse en la Plataforma, y al operar con CEG, el Usuario presta su consentimiento para que se utilice su Información de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para CEG. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos necesarios para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Compra de Comprando en Grupo. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de Compra, el Usuario acepta las Políticas de Privacidad aquí detalladas.

SECCIÓN 1 - Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información

Mediante las presentes Políticas de Privacidad, los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación y rectificación de su Información, incluyendo su dirección de correo electrónico y su imagen, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismos podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez registrado en la Plataforma, el Usuario podrá revisar y modificar la información proveída durante el proceso de registración, incluyendo la información de:

- El titular, la compañía, cuit/cuil, dni, domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.
- El nombre Comercial de la empresa, dirección de correo electrónico e imagen o imágenes del titular o su Empresa. Sin perjuicio de los cambios que realice, CEG conservará toda Información anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información que el Usuario haya solicitado que retiremos, ello con la finalidad de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones de Compra, por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información de un Usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Los Usuarios deben actualizar su Información periódicamente conforme vaya cambiando con el fin de realizar la correcta asignación de la venta y sus respectivas notificaciones. Para realizar cualquier modificación sobre la información suministrada al momento de la Registración, se deberá enviar un correo electrónico a: legales@comprandoengrupo.net

CEG tendrá la facultad de modificar en cualquier momento los términos sobre las presentes Políticas de Privacidad. En dicho caso, se notificará oportunamente al Usuario mediante el envío de un correo electrónico a la casilla que el Usuario haya provisto al momento de registrarse, con el fin de brindarle la oportunidad de aceptar o no dicha modificación. En caso de no aceptar los nuevos términos, en ese quedará disuelto el vínculo contractual y la Información no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de la Información, el Usuario podrá contactarse por correo electrónico a: legales@comprandoengrupo.net

Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

SECCIÓN 2: La información que recabamos

Lo primero que el Usuario debe realizar a fin de poder operar con CEG, es registrarse para acceder y participar de la Plataforma, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información: Nombre o Denominación de la Razón Social, Nombre Comercial para operar en la Plataforma, Número de documento nacional de identidad, información física de contacto

(número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.). CEG podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario nos autoriza expresamente a través de la aceptación de estas Políticas de Privacidad. La información que CEG obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

CEG reconoce la importancia que poseen los canales de comunicación y publicidad actuales, para involucrar a nuestros usuarios y compartir información y novedades e interactuar con terceros de una forma responsable y significativa. Es por eso que CEG garantiza que este contenido e información se suministre con fines puramente publicitarios, sin obtención de lucro alguno por parte de CEG. Al aceptar estas Políticas de Privacidad, el usuario consiente en su totalidad, respecto de cualquier acción presente y futura que CEG pueda llevar a cabo, utilizando su información e imagen, siempre y cuando se cumplan los fines de publicidad, los cuales dan origen a dicha acción.

El Usuario que se registre en la Plataforma, consiente expresamente que CEG:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en los datos que complete en el formulario de alta o registro.
- Envíe a las direcciones de correo electrónico, información o mensajes con la finalidad descrita a continuación, en la sección "Uso que hacemos de la Información".

CEG recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios, dentro de la Plataforma. Si los Usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros Usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros Usuarios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información, incluyendo direcciones de correo electrónico.

SECCIÓN 3: Uso que hacemos de la información

Para brindar un buen servicio y para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, CEG requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de correo electrónico e imágenes según sea el caso. La recolección de información nos permite ofrecer a los Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias en la Plataforma sean lo más placentera posible.

La Información que recabamos tiene las siguientes finalidades:

- Ayudar al Usuario a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda según la modalidad de la compra u operación.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Enviar información o mensajes por correo electrónico sobre nuevos servicios, sobre las operaciones en curso que posea el Usuario, sobre publicidad o promociones de interés para nuestros Usuarios, sobre noticias de la Plataforma, entre otras. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
- Publicitar al Usuario, su comercio y/o dar a conocer su experiencia dentro de la Plataforma y/o con CEG, en cada operación, o en general, a través de distintos canales o medios de comunicación.

SECCIÓN 4: Confidencialidad de la información

Una vez registrado el Usuario en la Plataforma, CEG se compromete a no vender, alquilar o compartir la Información excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el Usuario consiente en forma expresa que CEG transfiera total o parcialmente la Información a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con CEG, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. CEG hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, CEG se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso CEG no responderá por la información que sea revelada.

SECCIÓN 5: Capacidad Legal para contratar

Los Servicios de la Plataforma sólo están disponibles para aquellas personas humanas o jurídicas que tengan capacidad legal para contratar a nombre de su Empresa o Razón Social, y obligar a la misma en los términos de este acuerdo. No podrán utilizar los servicios de la Plataforma las personas humanas o jurídicas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición, deberán abstenerse de suministrar Información para ser incluida en nuestras bases de datos.

SECCIÓN 6: El uso de la información por otros Usuarios

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la Plataforma, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de Usuarios, tales como Nombre, Teléfono, Ciudad y dirección de correo electrónico.

Los Usuarios sólo podrán utilizar la Información de otros Usuarios obtenida en la Plataforma para: (a) comunicaciones relacionadas con la Plataforma que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos por CEG, y (c) cualquier otra finalidad a la que el Usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

En ningún caso se podrá comunicar Información de otro Usuario a terceros, sin el consentimiento de CEG y el del Usuario propietario de esa información. No se deberá agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún Usuario de la Plataforma, sin que medie el consentimiento expreso de tal Usuario.

SECCIÓN 7: Spam

La Plataforma y los Usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los Usuarios de la Plataforma. CEG podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Usuarios que violen esta política.

SECCIÓN 8: Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

CEG cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

CEG podrá revelar la Información de sus Usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, CEG colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios.

La Plataforma puede (y los Usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información sobre sus Usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a la Plataforma o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

SECCIÓN 9: Acción de Protección de los Datos Personales

Conforme lo regulado en el Art. 33 de la Ley 25.326, el usuario puede ejercer la acción de protección de datos personales o de habeas data

para tomar conocimiento de los datos personales almacenados en archivos, registros o bancos de datos públicos o privados; o en los casos en que se presume la falsedad, inexactitud, desactualización de la información de que se trata, o el tratamiento de datos cuyo registro se encuentra prohibido en la presente ley, para exigir su rectificación, supresión, confidencialidad o actualización.

Es importante que hagamos saber que CEG no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios

garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los mismos conforme Art. 2 ,1 de los Términos y Condiciones de CEG.

SECCIÓN 10: Contacto

Si quieres: acceder, corregir, enmendar o borrar cualquier Información que poseamos sobre ti, registrar una queja, o simplemente quieres más información contacta a nuestra casilla oficial: legales@comprandoengrupo.net